

# Polityka Prywatności HealthNation

## § 1 Poufność Danych i Ochrona Prywatności

1. **Poufność danych i ochrona prywatności:** W Health Networks Sp. z o.o. priorytetowo traktujemy poufność danych oraz ochronę prywatności naszych Klientów. W trosce o bezpieczeństwo Twoich danych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, ustanowiliśmy politykę określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.
2. **Definicje:**
  - **Dane osobowe:** Informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, zgodnie z art. 4 pkt 1) RODO.
  - **Przetwarzanie:** Operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, przechowywanie, przeglądanie, usuwanie, zgodnie z art. 4 pkt 2) RODO.
  - **RODO:** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dotyczące ochrony danych osobowych.
  - **Administrator:** Podmiot ustalający cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 4 pkt 7) RODO.

## § 2 Administrator Danych Osobowych

1. **Administrator:** Administratorem Twoich danych osobowych jest Health Networks Sp. z o.o. ul. Kapelanka 12, 30-347 Kraków.
2. **Kontakt z Administratorem:**
  - **Adres korespondencyjny:** Dział Obsługi Klienta, Health Networks ul. Kapelanka 12, 30-347 Kraków.
  - **E-mail:** [kontakt@wellbeingpolska.pl](mailto:kontakt@wellbeingpolska.pl)

## § 3 Dane Osobowe i Podstawa Prawna Ich Wykorzystania

1. **Cele przetwarzania danych osobowych:** Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - Realizacji umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
  - Świadczenia opisanych w Regulaminie usług.
  - Obsługi pytań i reklamacji.
  - Prowadzenia naszych profili w mediach społecznościowych oraz promowania usług i produktów.
  - Przekazywania materiałów promujących produkty i usługi, w tym przy użyciu profilowania.
  - Realizacji Twoich praw wynikających z RODO.
  - Archiwizacji danych zgodnie z przepisami prawa.
2. **Podstawy prawne przetwarzania danych:**
  - Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. B RODO).
  - Nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. F RODO).
  - Obowiązujące przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. C RODO).
  - Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. A RODO).

## § 4 Źródło Danych

1. **Źródło danych:** Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, ale mogą być nam przekazane również przez Twojego pracodawcę (lub inny podmiot) w celu umożliwienia korzystania z naszych usług.

## § 5 Profilowanie

1. **Profilowanie:** Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu automatycznej oceny niektórych czynników osobowych, aby:
  - Odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promocyjne.
  - Zapewnić usługi najwyższej jakości.

## § 6 Okres Przechowywania Twoich Danych Osobowych

1. **Okres przechowywania:**
  - 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami.
  - 5 lat – na potrzeby rachunkowości i podatków.
  - Do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych.

## § 7 Odbiorcy Twoich Danych

1. **Odbiorcy danych:** Twoje dane osobowe mogą być przekazywane:
  - Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu.
  - Organom władzy publicznej.
  - Podmiotom upoważnionym przez Ciebie.

## § 8 Twoje Prawa

1. **Prawa związane z przetwarzaniem danych:**
  - Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
  - Prawo do sprzeciwu ze względu na szczególną sytuację.
  - Prawo wycofania zgody.
  - Prawo dostępu do danych osobowych.
  - Prawo żądania sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
  - Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 9 Wykorzystanie Ciasteczek („Cookies”)

1. **Wykorzystanie cookies:** Pliki cookies są używane w celu dostarczania usług i poprawy ich jakości, a także do celów analitycznych, statystycznych i marketingowych.

## § 10 Istotne Techniki Marketingowe

1. **Techniki marketingowe:** Stosujemy m.in. analizę statystyczną ruchu, remarketing, piksel Facebooka, mapowanie ciepła i nagrywanie zachowania użytkowników, automatyzację działań serwisu.

## **§ 11 Zmiany w Polityce Prywatności**

1. **Prawo do zmian:** Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Zmiany stają się skuteczne z chwilą ich opublikowania w Aplikacji.
2. **Informowanie o zmianach:** Użytkownicy posiadający Konto będą informowani o każdej zmianie. Brak zgody na zmienioną Politykę Prywatności skutkuje koniecznością usunięcia Konta.

## **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. **Wejście w życie:** Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 01.09.2024 r.