

REGULAMIN PLATFORMY HEALTHNATION

(dalej zwany „Regulaminem”)

1. **Przedmiot Regulaminu:**

Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Wellbeing Polska i HealthNation, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

2. **Akceptacja Regulaminu:**

Korzystając z Usługi, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, rozumie i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 1 Informacje Podstawowe

1. **Dane Spółki:**

Wellbeing Polska działa jako spółka kapitałowa – Health Networks Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-347) przy ul. Kapelanka 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000998566, NIP: 6762628243, REGON: 523455840.

2. **Własność i Operowanie:**

Wellbeing Polska jest właścicielem i operatorem Aplikacji oraz Serwisu, oferowanych pod marką HealthNation.

3. **Zakres Działalności:**

Działalność Wellbeing Polska i HealthNation polega na świadczeniu usług dostępnych drogą elektroniczną, które są szczegółowo opisane w § xyz niniejszego Regulaminu.

4. **Podział Usług:**

Usługi oferowane przez Wellbeing Polska i HealthNation dzielą się na Usługi Bezpłatne oraz Usługi Płatne (zwane dalej łącznie „Usługami”).

5. **Akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności:**

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Wellbeing Polska na rzecz Użytkowników. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik akceptuje warunki niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

§ 2 Definicje

1. **Zastosowanie Definicji:**

Wszelkie definicje i sformułowania użyte poniżej mają zastosowanie w niniejszym Regulaminie, jak również w innych czynnościach związanych z wykonywaniem Umowy. W ramach niniejszego Regulaminu używamy określonych terminów (pisanych wielką literą), którym nadajemy konkretne i precyzyjne znaczenie.

2. **Definicje Terminów:**

- **AI** – sztuczna inteligencja, czyli aplikacja i oprogramowanie wykazujące ludzkie umiejętności, takie jak rozumowanie, uczenie się, planowanie i kreatywność, umożliwiające systemom technicznym postrzeganie otoczenia, radzenie sobie z otoczeniem, z tym co postrzegają, i rozwiązywanie problemów, działające w kierunku osiągnięcia określonego celu.
- **Aplikacja** – aplikacja mobilna HealthNation, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Platformy HealthNation na urządzeniach mobilnych.
- **Cennik** – dokument zawierający informacje o cenach za Usługi Płatne oferowane przez Wellbeing Polska w ramach Aplikacji lub Serwisu, dostępny w odpowiedniej sekcji Aplikacji lub Serwisu.
- **Dane Osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przy czym możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, kraj zamieszkania, dane pracodawcy, oddział lub jednostka organizacyjna, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- **Dni Robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej).
- **Dystrybutor Aplikacji** – App Store (dla systemu operacyjnego iOS) lub Google Play (dla systemu operacyjnego Android).
- **Forma Dokumentowa** – obejmuje formę pisemną lub wiadomości elektroniczne wyraźnie określające imiona i nazwiska lub nazwy nadawcy i odbiorcy, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
- **HealthNation** – nazwa Aplikacji oraz Serwisu oferowanych przez Wellbeing Polska Sp. z o.o.
- **Identyfikatory** – login i hasło, z których Użytkownik korzysta w celu logowania się na Konto Użytkownika.
- **Konto Użytkownika** – spersonalizowany panel Użytkownika dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu w Platformie, po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, w którym zapisane są dane Użytkownika.
- **Konsument** – Użytkownik Platformy, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, tj. osobą fizyczną, która zawiera umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą.
- **Materiały** – wszelkie treści udostępniane Użytkownikowi lub Członkowi Rodziny Użytkownika za pośrednictwem Platformy.
- **Operator Płatności** – podmiot pośredniczący w realizacji płatności za Usługi Płatne, z którym Wellbeing Polska zawarła umowę o świadczenie usług płatniczych.
- **Partner** – oznacza w zależności od mechanizmu zakupu Usługi:
 - podmiot będący pracodawcą lub współpracownikiem Użytkownika, z którym Wellbeing Polska zawarła odrębną umowę świadczenia usług, w związku z wykonaniem której Wellbeing Polska umożliwia

Użytkownikowi dostęp do Platformy na podstawie niniejszego Regulaminu; lub

- osobę fizyczną, osobę prawną lub osobę nieposiadającą osobowości prawnej, która zawarła z Wellbeing Polska umowę, na podstawie której Wellbeing Polska świadczy Usługę na rzecz Użytkowników przez nią wskazanych.
- **Platforma lub Platforma HealthNation** – platforma HealthNation, za pośrednictwem której Wellbeing Polska świadczy na rzecz Użytkownika Usługi, dostępna za pośrednictwem Serwisu i/lub Aplikacji.
- **Polityka Prywatności** – dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz Członka Rodziny Użytkownika, dostępny pod adresem: <https://app.healthnation.co/privacy-notice>.
- **Przerwa Techniczna** – przerwa w dostępności do Platformy, związana z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usług.
- **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119, s.1).
- **Serwis** – strona internetowa za pośrednictwem, której Wellbeing Polska umożliwia korzystanie z Platformy, tj. strona <https://app.healthnation.co>.
- **Siła Wyższa** – zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w profesjonalnych stosunkach zawodowych, oraz które jest zewnętrzne, zarówno w stosunku do Użytkownika, jak i do Wellbeing Polska, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
- **Strona** – odpowiednio Użytkownik lub Wellbeing Polska.
- **Strony** – Użytkownik i Wellbeing Polska łącznie.
- **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Wellbeing Polska a Użytkownikiem lub Członkiem Rodziny Użytkownika poprzez akceptację Regulaminu dotycząca korzystania z Usługi przez Użytkownika lub Członka Rodziny Użytkownika.
- **Usługa** – usługa świadczona przez Wellbeing Polska na podstawie zaakceptowanego Regulaminu, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Platformy oraz korzystania z jej zasobów w zakresie określonym w umowie pomiędzy Partnerem a Wellbeing Polska.
- **Usługi Płatne** – wszelkie odpłatne usługi świadczone przez Wellbeing Polska za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji.
- **Usługi Bezpłatne** – wszelkie nieodpłatne usługi świadczone przez Wellbeing Polska za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.
- **Usterka** – błąd techniczny Platformy uniemożliwiający w pełni korzystanie z funkcjonalności Platformy.
- **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna będąca pracownikiem lub współpracownikiem Partnera, zawierająca umowę z Wellbeing Polska poprzez akceptację Regulaminu, w związku z wykonaniem której Wellbeing Polska świadczy Usługę za pośrednictwem Konta Użytkownika.

- **Wellbeing Polska** – Wellbeing Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, właściciel i operator Platformy HealthNation, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000998566.
 - **Zgłoszenie** – zgłoszenie dokonane przez Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail skierowanej na adres: kontakt@wellbeingpolska.pl, wskazujące na zaistnienie Usterki Platformy.
-

§ 3 Ogólne Warunki Korzystania z Platformy HealthNation

1. Zakładanie Konta przez Użytkownika w Aplikacji

1.1. Procedura Rejestracji:

Założenie Konta wymaga Rejestracji za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu. Aby się zarejestrować, Użytkownik musi wypełnić formularz rejestracyjny, podając numer telefonu, adres e-mail oraz hasło. Numer telefonu i adres e-mail podany przez Użytkownika zostanie wykorzystany jako login, a hasło będzie zabezpieczało dostęp do Konta. Użytkownik może również zalogować się za pomocą kont Google lub Apple iOS. Rejestracja może być dokonana za pomocą zwykłego lub służbowego numeru telefonu lub adresu e-mail.

1.2. Logowanie do Konta:

Dostęp do Konta Użytkownik uzyskuje po zalogowaniu się w Aplikacji lub Serwisie, poprzez podanie loginu (numer telefonu lub adres e-mail wskazany przy Rejestracji) oraz hasła zabezpieczającego dostęp do Konta. Użytkownik może alternatywnie zalogować się za pomocą zewnętrznych serwisów, takich jak Google lub Apple. W takim przypadku, aby utworzyć profil w Aplikacji, pobieramy i zapisujemy dane, takie jak adres e-mail oraz imię i nazwisko Użytkownika. Dane te są niezbędne do zapewnienia pełnej funkcjonalności Konta w Aplikacji.

1.3. Gromadzenie adresów e-mail:

Każdorazowo, gdy Użytkownik poda adres e-mail (np. przy rejestracji lub uzupełnianiu danych), pobieramy ten adres w celu wysyłania newsletterów oraz świadczenia Usług.

1.4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych:

Rejestrując się w Serwisie lub Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności, w tym na przetwarzanie danych medycznych i poufnych w celu świadczenia Usług.

1.5. Uzupełnienie danych:

Po pierwszym zalogowaniu się w Aplikacji lub Serwisie, Użytkownik musi uzupełnić Konto o dane dotyczące jego osoby, które są niezbędne do prawidłowego wykonania Usług. HealthNation zobowiązuje się chronić te dane ze szczególną starannością. Użytkownik może w każdej chwili zablokować dostęp do swoich danych poprzez usunięcie Konta, z zastrzeżeniem, że brak podania określonych informacji może skutkować niemożnością świadczenia niektórych Usług przez HealthNation.

1.6. Bezpieczeństwo hasła:

Użytkownik zobowiązany jest nieudostępnianie osobom trzecim hasła zabezpieczającego dostęp do Konta. Wszystkie czynności dokonane poprzez Konto będą traktowane jako dokonane przez właściciela tego Konta. W przypadku podejrzenia, że hasło zostało przejęte przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować HealthNation.

1.7. Korzystanie z Kont innych Użytkowników:

Korzystanie z Kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego Konta osobom trzecim jest zabronione.

1.8. Blokada Konta:

HealthNation zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta lub dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa Konta, naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa. W niektórych przypadkach dalsze korzystanie z Konta może być uzależnione od zmiany hasła. Po dokonaniu zmiany hasła, Użytkownik natychmiast odzyska dostęp do Konta.

1.9. Usunięcie Konta:

Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto, kontaktując się z HealthNation pod adresem kontakt@wellbeingpolska.pl lub w samej aplikacji mobilnej w edycji profilu.

2. Warunki korzystania z Platformy

2.1. Regulamin:

Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki korzystania z Platformy HealthNation dostarczanej przez HealthNation za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.

2.2. Dostęp do Regulaminu:

HealthNation udostępnia Użytkownikowi niniejszy Regulamin przed zawarciem Umowy i założeniem Konta Użytkownika oraz w sposób, który umożliwia dostęp, zwielokrotnianie i przechowywanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika lub Członka Rodziny Użytkownika.

2.3. Odstępstwa od Regulaminu:

Wszelkie odstępstwa od niniejszego Regulaminu wiążą Użytkownika lub Członka Rodziny Użytkownika i HealthNation tylko wówczas, gdy zostaną uzgodnione w Formie Dokumentowej pomiędzy Stronami.

2.4. Wiek Użytkownika:

Platforma HealthNation przeznaczona jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 rok życia. Korzystanie z Platformy jest równoznaczne z potwierdzeniem, że Użytkownik jest osobą pełnoletnią.

2.5. Akceptacja Regulaminu:

Korzystając z Platformy, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego treść i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Jednocześnie, Użytkownik akceptując Regulamin, wyraża zgodę na wykorzystanie przez HealthNation AI w celu świadczenia Usług na Platformie lub wspierania ich wykonywania zgodnie z zasadami Regulaminu.

2.6. Modyfikacje Platformy:

Z ważnych powodów, takich jak potrzeba rozwoju Platformy lub dostosowanie jej do aktualnych wymagań technicznych, w tym możliwości wykorzystywania AI, HealthNation może modyfikować lub dodawać poszczególne funkcjonalności Platformy.

2.7. Obsługa Użytkowników:

HealthNation prowadzi obsługę Użytkowników, w tym odpowiada na żądania i zapytania w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 17:00 poprzez adres e-mail oraz numer telefonu podany na ekranie logowania do aplikacji, a także w samej aplikacji poprzez konto support.

2.8. Zabronione działania:

Zabrania się korzystania z Serwisu, Aplikacji i Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, mającymi zastosowanie przepisami prawa, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika w Platformie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności materiałów, które mogą naruszać prawa lub dobra osobiste podmiotów trzecich, lub stanowić materiały wykorzystywane do celów niezgodnych z prawem. Zabronione jest również ingerowanie w integralność treści i formy Platformy, Aplikacji lub Serwisu, a także: używanie ich do przechowywania lub przesyłania złośliwego kodu, wysyłania spamu, ingerowania lub zakłócania integralności lub działania Usługi lub danych osób trzecich i innych Użytkowników, podejmowanie prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Usługi lub powiązanych z nią systemów lub sieci, kopiowanie Usługi lub jakiegokolwiek jej części, oraz uzyskiwanie dostępu do Usługi w celu tworzenia konkurencyjnych produktów lub usług.

2.9. Opłaty za korzystanie z Platformy:

Korzystanie z Platformy przez Użytkownika nie wymaga odrębnej płatności, a wynagrodzenie z tego tytułu mieści się w wynagrodzeniu, jakie Partner uiszcza HealthNation na podstawie i w ramach zawartej umowy.

§ 4 Dostęp do Platformy

1. Zakładanie Konta i uzyskanie statusu Użytkownika

1.1. Procedura Rejestracji:

W celu założenia Konta Użytkownika i uzyskania statusu zarejestrowanego Użytkownika, należy dokonać odpowiedniej procedury rejestracji. Logowanie do Konta Użytkownika jest możliwe wyłącznie po zakończeniu tej procedury i utworzeniu odpowiedniego Konta.

2. Rejestracja Użytkownika

2.1. Uprawnienia do Rejestracji:

Użytkownik jest uprawniony do dokonania procedury rejestracji pod warunkiem otrzymania zaproszenia od Partnera będącego jego pracodawcą lub współpracownikiem, zawierającego informacje o możliwości korzystania z Usług HealthNation.

2.2. Formularz Rejestracyjny:

Osoba zainteresowana rejestracją zobowiązana jest do wypełnienia formularza rejestracyjnego w Serwisie na jeden z poniższych sposobów:

- Podanie służbowego adresu e-mail oraz kliknięcie przycisku „Utwórz konto”.
- Podanie kodu oraz prywatnego lub służbowego numeru telefonu lub adresu e-mail, a następnie kliknięcie przycisku „Utwórz konto”.

2.3. Potwierdzenie Warunków:

Dokonując rejestracji Konta Użytkownika, Użytkownik potwierdza, że jest osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat i jest uprawniona do zawierania prawnie wiążących umów.

Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych oraz do przestrzegania wszelkich przepisów prawa podczas korzystania z Platformy.

2.4. Bezpieczeństwo Hasła:

Użytkownik podczas rejestracji ustala hasło, które musi spełniać określone wymagania dotyczące bezpieczeństwa. Użytkownik jest zobowiązany do ochrony hasła i nieudostępniania go osobom trzecim.

2.5. Niezbywalność Konta:

Konto Użytkownika jest niezbywalne.

2.6. Aktualność Danych:

Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania aktualnych danych osobowych w swoim Koncie.

2.7. Logowanie do Platformy:

Logowanie do Platformy po rejestracji jest możliwe poprzez:

- Wpisanie numeru telefonu lub adresu e-mail i hasła ustanowionego podczas rejestracji.
- Logowanie za pomocą zewnętrznego serwisu Google lub Apple i hasła ustanowionego podczas rejestracji.

3. Dalsze Postanowienia

3.1. Okres Świadczenia Usług:

HealthNation świadczy Usługi przez czas wynikający z Umowy. Rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie przez Partnera od umowy skutkuje automatycznym zablokowaniem Konta Użytkownika.

3.2. Zapewnienie Dostępu:

HealthNation zapewnia nieprzerwany i bezpieczny dostęp do Platformy, z zastrzeżeniem przerw technicznych. HealthNation nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z problemów po stronie Dystrybutora Aplikacji.

3.3. Odpowiedzialność za Bezpieczeństwo Konta:

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za utrzymanie bezpieczeństwa swojego Konta, w tym za skutki udostępnienia danych dostępowych osobom trzecim.

§ 5 Działanie Aplikacji i Świadczenie Usług

1. Świadczenie Usług

1.1. Zakres Świadczenia Usług:

HealthNation świadczy Usługi za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu. Aplikację można pobrać, korzystając ze sklepów internetowych Dystrybutorów Aplikacji.

2. Licencja na użytkowanie

2.1. Przyznanie Licencji:

Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji od Dystrybutorów Aplikacji. Przyznana licencja jest ograniczona do nieprzenoszalnej licencji na użytkowanie Aplikacji na urządzeniu, które wykorzystuje systemy operacyjne Apple iOS lub Android, zgodnie z zasadami użytkowania określonymi także w warunkach korzystania u danego Dystrybutora Aplikacji.

2.2. Wsparcie Techniczne:

Dystrybutor Aplikacji nie ma obowiązku świadczenia jakichkolwiek usług związanych z utrzymaniem i wsparciem w odniesieniu do Aplikacji.

3. Gwarancje i ograniczenia

3.1. Gwarancje Aplikacji:

W przypadku niespełnienia przez Aplikację obowiązującej gwarancji, Użytkownik może powiadomić odpowiedniego Dystrybutora Aplikacji. Dystrybutor Aplikacji, zgodnie ze swoimi warunkami i polityką, może zwrócić cenę zakupu, jeśli takową w ogóle zapłacono za Aplikację. W maksymalnym zakresie dozwolonym obowiązującym prawem, Dystrybutor Aplikacji nie będzie miał żadnych innych zobowiązań gwarancyjnych w stosunku do Aplikacji.

3.2. Oświadczenia Użytkownika:

Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że (i) nie znajduje się w kraju objętym embargiem rządu Stanów Zjednoczonych lub określonym przez rząd Stanów Zjednoczonych jako kraj „wspierający terrorystów” oraz (ii) nie jest wymieniony na żadnej liście podmiotów objętych zakazem lub ograniczeniami, sporządzonej przez rząd Stanów Zjednoczonych.

3.3. Beneficjenci Licencji:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Dystrybutorzy Aplikacji są niezależnymi beneficjentami warunków zawartych w niniejszej licencji dotyczącej Aplikacji, ujętej w Regulaminie, oraz że każdy Dystrybutor Aplikacji będzie miał prawo (i zostanie uznane, że zaakceptował to prawo) egzekwować warunki zawarte w niniejszej licencji dotyczącej Aplikacji wobec Użytkownika jako beneficjenta będącego stroną trzecią.

3.4. Akceptacja Warunków Dystrybutora:

Pobierając Aplikację od Dystrybutora Aplikacji, Użytkownik potwierdza przeczytanie, zrozumienie oraz akceptację warunków określonych przez Dystrybutora Aplikacji.

4. Ograniczenia wiekowe

4.1. Dostęp do Platformy:

Dostęp do Platformy jest otwarty dla każdego, kto ukończył 18 rok życia lub osiągnął wiek, w którym przysługuje mu ograniczona zdolność do czynności prawnych, i uzyskał zgodę opiekuna na korzystanie z Usług, pod warunkiem że przepisy szczegółowe państwa zamieszkania takiej osoby nie ograniczają lub nie wyłączają możliwości udostępniania Platformy lub usług świadczonych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej takiej osobie.

4.2. Korzystanie z Usługi Płatnej:

Korzystanie z Usługi Płatnej jest dostępne dla każdego, kto ukończył 18 rok życia i uzyskał zgodę opiekuna na korzystanie z Usług, pod warunkiem że przepisy szczegółowe państwa zamieszkania takiej osoby nie ograniczają lub nie wyłączają możliwości udostępniania Aplikacji lub usług świadczonych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej takiej osobie.

5. Wymagania techniczne

5.1. Dostęp do Aplikacji:

Dostęp do Aplikacji wymaga posiadania zainstalowanej i aktywnej Aplikacji, jak również możliwości połączenia się z siecią Internet (każdorazowe korzystanie z Usług wymaga bieżącego dostępu do sieci Internet), posiadania skrzynki pocztowej e-mail i aktywnego numeru telefonu komórkowego. W przypadku korzystania z Aplikacji w wersji mobilnej, konieczne jest posiadanie urządzenia działającego w oparciu o system operacyjny Android albo iOS.

5.2. Dostęp do Serwisu:

Dostęp do Serwisu wymaga dostępu do sieci Internet oraz posiadania skrzynki pocztowej e-mail. Użytkownik powinien posiadać funkcjonalną i aktualną przeglądarkę internetową, np. Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, itp.

6. Informowanie o obniżkach cen

6.1. Obniżki Cen:

W przypadku informowania o obniżeniu ceny Usług Płatnych, obok informacji o obniżonej cenie uwidaczniamy również informację o najniższej cenie tej usługi, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

7. Regulaminy innych usługodawców

7.1. Akceptacja Regulaminów:

Korzystanie z niektórych funkcjonalności Platformy może wymagać zaakceptowania i spełnienia regulaminów innych usługodawców, którzy współpracują z HealthNation, a z których usług chce korzystać Użytkownik.

8. Logowanie przez zewnętrzne konta

8.1. Logowanie przez Google lub Apple iOS:

Umożliwiamy logowanie za pomocą kont Google lub Apple iOS. Pobieramy z tych serwisów dane w postaci adresów e-mail oraz nazw użytkowników.

9. Rezerwacja usług przez zewnętrzne serwisy

9.1. Rezerwacja Usług:

Umożliwiamy rezerwację Usług za pośrednictwem zewnętrznych serwisów. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania rezerwacji w przypadku zarejestrowania się za pomocą adresu e-mail, który nie jest firmowy.

§ 6 Wymogi Techniczne Korzystania z Platformy

1. Wymogi techniczne dla korzystania z Platformy za pośrednictwem Serwisu

1.1. Urządzenie:

Użytkownik musi posiadać komputer lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet i możliwością wyświetlania interfejsu Serwisu i Platformy.

1.2. Przeglądarka internetowa:

Użytkownik musi posiadać zaktualizowaną przeglądarkę internetową w najnowszej wersji, zapewnianą przez następujących producentów: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari.

1.3. Obsługa plików cookie i JavaScript:

Użytkownik musi mieć włączoną obsługę plików cookie oraz obsługę JavaScript w swojej przeglądarce.

1.4. Oprogramowanie blokujące:

Użytkownik musi mieć wyłączone oprogramowanie blokujące działanie powyższych programów (pliki cookie i JavaScript).

1.5. Konto e-mail:

Użytkownik musi posiadać aktywne konto poczty elektronicznej.

2. Wymogi techniczne dla korzystania z Platformy za pośrednictwem Aplikacji

2.1. Urządzenie mobilne:

Użytkownik musi posiadać smartfon lub tablet, na którym została zainstalowana Aplikacja, z dostępem do sieci Internet i możliwością korzystania z Aplikacji.

2.2. Aktywne Konto Użytkownika:

Użytkownik musi posiadać aktywne Konto Użytkownika.

3. Brak realizacji wymogów technicznych

3.1. Ryzyko nieprawidłowego działania:

Brak spełnienia warunków technicznych wskazanych w pkt. 1.1–2.2 powyżej nie musi wyłączać możliwości korzystania z Platformy. Należy jednak mieć na uwadze, że Użytkownik ponosi ryzyko nieprawidłowości działania poszczególnych funkcjonalności Platformy oraz braku możliwości skorzystania z niektórych funkcji Serwisu lub Aplikacji.

4. Instalacja Aplikacji

4.1. Korzystanie z Aplikacji:

Korzystanie z Platformy za pośrednictwem Aplikacji jest możliwe po jej bezpłatnym zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym.

4.2. Pobranie Aplikacji:

Aplikację można pobrać bezpośrednio z:

- Google Play (dla urządzeń z systemem Android): [Link do Google Play] <https://play.google.com/store/apps/details?id=co.healthnation.app>
 - Apple Store (dla urządzeń z systemem iOS): [Link do Apple Store] <https://apps.apple.com/pl/app/healthnation/id1462684327?l=pl>
-

§ 7 Funkcjonalności Platformy

1. Dostępne funkcjonalności dla Użytkowników

1.1. Narzędzia rozwoju i wsparcia psychologicznego oraz fizycznego:

Użytkownik ma możliwość korzystania z narzędzi rozwoju i wsparcia psychologicznego oraz fizycznego za pośrednictwem Platformy, w tym:

- Uczestnictwo w warsztatach grupowych dostępnych na Platformie,
- Korzystanie z Materiałów edukacyjnych w postaci filmów, nagrań audio, grafik, tekstów, kursów.
- Wsparcie koordynatora rozwoju i terapii poprzez czat dostępny na Platformie,
- Indywidualne wsparcie, w zakresie limitów określonych przez Partnera,
- Monitorowanie poziomu dobrostanu za pomocą narzędzi HealthNation, w tym funkcji Audyt Zdrowia oraz Ankieta Zdrowia (analiza dobrostanu i celów zdrowotnych) i Health Check (cykliczna analiza samopoczucia psychicznego),
- Dostęp do funkcjonalności HR, dostępnej wyłącznie dla wskazanych przez Partnera Użytkowników, umożliwiającej wgląd w dane statystyczne dotyczące korzystania z usług przez Użytkowników objętych umową z Partnerem.

2. Rejestrowanie i archiwizacja warsztatów

2.1. Rejestracja i archiwizacja:

HealthNation może rejestrować, udostępniać i archiwizować przebieg warsztatów, o których mowa w pkt. 1.1.

3. Zmiany w programie warsztatów

3.1. Zmiany programu:

HealthNation zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie warsztatów, w tym zmiany prelegenta lub warunków technicznych, z ważnych powodów. Takie zmiany nie będą stanowiły naruszenia Regulaminu.

3.2. Zmiany terminów:

Z ważnych powodów, takich jak siła wyższa lub niemożność stawienia się trenera/prelegenta, HealthNation zastrzega prawo do zmiany terminów i programu warsztatów w dowolnym czasie, co również nie będzie stanowiło naruszenia Regulaminu.

4. Wsparcie koordynatora rozwoju i terapii oraz specjalistów

4.1. Dobrowolność przekazywania informacji:

Wsparcie koordynatora rozwoju i terapii oraz specjalistów odbywa się wyłącznie na podstawie informacji dobrowolnie przekazywanych przez Użytkownika oraz informacji o sposobie korzystania z Platformy. Użytkownik samodzielnie decyduje o zakresie przekazywanych informacji, w tym danych wrażliwych, co jest równoznaczne z udzieleniem zgody na ich przetwarzanie przez HealthNation.

4.2. Czas odpowiedzi:

Wsparcie odbywa się za pośrednictwem Platformy, a odpowiedzi na komunikaty Użytkownika udzielane są przez koordynatorów i specjalistów nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania komunikatu.

5. Wykorzystanie AI na Platformie

5.1. Zastosowanie AI:

HealthNation wykorzystuje AI w ramach funkcjonowania Platformy, w szczególności do:

- Prowadzenia czatów z Użytkownikami w zakresie wsparcia.
- Realizacji funkcjonalności monitorowania dobrostanu.
- Automatycznego tłumaczenia czatów i wideo-czatów.
- Ułatwienia kontaktu z działem obsługi.

5.2. Nadzór nad AI:

Procesy realizowane przez AI pozostają pod nadzorem pracowników HealthNation, a wszelkie wykorzystanie AI jest odpowiednio oznakowane. Użytkownik jest informowany o wykorzystaniu AI przed rozpoczęciem Usługi.

5.3. Cel wykorzystania AI:

Wykorzystanie AI ma na celu:

- Ułatwienie korzystania z Usług na Platformie.
- Przyspieszenie świadczenia Usług i poprawę dostępności.
- Dokładniejszą analizę zmiennych podanych przez Użytkownika.

5.4. Rezygnacja z AI:

Użytkownik, który uzna, że AI wywiera na niego negatywny wpływ, ma prawo poinformować o tym HealthNation, które dołoży starań, aby Usługi były świadczone bez wykorzystania AI, o ile to możliwe. W przypadku, gdy jest to niemożliwe, Użytkownik lub Członek Rodziny Użytkownika powinien zrezygnować z korzystania z danej funkcjonalności.

5.5. Zasady niedyskryminacji:

HealthNation zapewnia, że AI stosowane na Platformie traktuje wszystkich użytkowników sprawiedliwie i przestrzega zasad niedyskryminacji, różnorodności i inkluzywności.

5.6. Zgodność z przepisami:

AI wykorzystywane na Platformie jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie ochrony prywatności oraz danych osobowych.

6. Charakter Usług

6.1. Informacyjny charakter Usług:

Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy nie są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej i nie mogą zastępować działań diagnostycznych lub terapeutycznych.

7. Badania opinii i testowanie nowych funkcjonalności

7.1. Udział w badaniach i testach:

HealthNation może zapraszać Użytkowników do udziału w badaniach opinii oraz testowaniu nowych funkcjonalności Platformy w celu usprawnienia jej działania.

§ 8 Odwoływanie Wizyt

1. Organizacja systemu odwoływania wizyt

1.1. Podanie informacji kontaktowych:

Aby umożliwić sprawne odwoływanie wizyt, Użytkownik zobowiązany jest do podania oraz regularnej aktualizacji w Koncie Użytkownika informacji kontaktowych, takich jak numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, na które mają być wysyłane wiadomości przypominające o wizycie.

1.2. Brak odpowiedzi na wiadomości SMS:

W przypadku wiadomości SMS przypominających o wizycie, nie ma możliwości odpowiedzi na taką wiadomość. Wiadomości te mają charakter informacyjny.

1.3. Automatyczne wysyłanie przypomnień:

Wiadomości przypominające o wizycie, wysyłane zarówno SMS-em, jak i e-mailem, są wysyłane automatycznie za pośrednictwem zewnętrznych dostawców usług. HealthNation nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub problemy techniczne związane z dostarczaniem tych wiadomości przez zewnętrznych dostawców.

2. Odwoływanie wizyt

2.1. Procedura odwołania wizyty:

Użytkownik może odwołać zarezerwowaną wizytę w ustalonym przez system terminie, jednak nie później niż na 24 godziny przed terminem wizyty. Odwołanie wizyty jest możliwe za pośrednictwem adresu e-maila

§ 9 Aktualizacje, Obsługa Serwisowa i Reklamacje

1. Dostępność Platformy

1.1. Zasady dostępności:

HealthNation dołoży wszelkich starań, aby Platforma była dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem:

- **Planowanych Przerw technicznych**, o których Użytkownicy będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
- **Okoliczności pozostających poza kontrolą HealthNation**, takich jak siła wyższa, awarie techniczne, działanie lub zaniechanie osób trzecich, w tym problemy techniczne związane z Dostawcami Aplikacji.

2. Aktualizacje Platformy

2.1. Wdrożenie aktualizacji:

W przypadku samodzielnych ulepszeń lub aktualizacji Platformy przez HealthNation, nowa wersja Platformy zostanie niezwłocznie wdrożona i udostępniona Użytkownikom.

Aktualizacje mogą obejmować również nowe zastosowania AI lub nowe Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy. Czas wdrożenia aktualizacji będzie zależny od stopnia zaawansowania i złożoności wprowadzanych zmian technicznych i może wymagać Przerwy technicznej.

2.2. Przerwy techniczne:

Przerwy techniczne związane z aktualizacją Platformy nie będą traktowane jako nieprawidłowe wykonywanie Usługi przez HealthNation.

3. Obsługa serwisowa i konserwacja

3.1. Prace konserwacyjne:

HealthNation zastrzega możliwość wystąpienia Przerw technicznych w dostępie do Platformy spowodowanych pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi, innymi niż aktualizacje Platformy.

3.2. Utrzymanie Platformy:

HealthNation utrzymuje Platformę w stanie zapewniającym jej należyte funkcjonowanie, w szczególności poprzez:

- Usuwanie Usterek Platformy.
- Zapewnienie dostępu do aktualizacji Platformy.
- Zapewnienie wsparcia technicznego w zakresie korzystania z Platformy.

4. Zgłaszanie zapytań, uwag i reklamacji

4.1. Prawo do zgłaszania reklamacji:

Użytkownik ma prawo zgłaszać zapytania, uwagi oraz reklamacje dotyczące działania Platformy.

4.2. Zgłaszanie Usterek:

Usterki Platformy mogą być usuwane przez HealthNation we własnym zakresie lub na podstawie Zgłoszenia. Zgłoszenie powinno być skierowane na adres e-mail:

kontakt@wellbeingpolska.pl i zawierać dane kontaktowe zgłaszającego, opis zdarzenia, informacje o części Platformy, w której przypuszczalnie wystąpiła Usterka, oraz okoliczności jej wystąpienia.

4.3. Rozpatrywanie Zgłoszeń:

W przypadku negatywnego rozpatrzenia Zgłoszenia, zgłaszający zostanie poinformowany e-mailem o przyczynach nieusunięcia Usterki, nie później niż w terminie 72 godziny od rozpatrzenia Zgłoszenia.

4.4. Brak prawa do rekompensaty:

Użytkownik nie może żądać rekompensaty lub odszkodowania z tytułu wystąpienia Usterki, jeżeli HealthNation usunęła Usterkę zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

5. Własność intelektualna i licencja

5.1. Prawa do Platformy:

Wszelkie prawa do Platformy, w tym prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa własności przemysłowej oraz wszelkie wymagane licencje, przysługują HealthNation.

5.2. Udzielenie licencji:

Z chwilą pobrania Aplikacji i akceptacji Regulaminu, HealthNation udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem.

5.3. Ograniczenia licencyjne:

Użytkownik nie jest uprawniony do działań wykraczających poza zakres udzielonej Licencji, takich jak dekompilacja, dezasemblacja, zwielokrotnianie, sprzedaż lub rozpowszechnianie Aplikacji bez zgody HealthNation.

5.4. Konsekwencje naruszenia licencji:

W przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Platformy lub warunków Licencji, HealthNation ma prawo do zablokowania dostępu do Aplikacji lub Serwisu oraz cofnięcia udzielonej Licencji.

§ 10 Bezpieczeństwo Platformy

1. Starania w zakresie bezpieczeństwa

1.1. Dbłość o bezpieczeństwo:

HealthNation dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Platformy było w pełni bezpieczne dla Użytkowników.

2. Środki techniczne i organizacyjne

2.1. Ochrona danych osobowych:

W celu zapewnienia poufności i bezpieczeństwa danych przesyłanych za pośrednictwem Platformy, HealthNation stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Te środki mają na celu ochronę przetwarzanych danych osobowych Użytkowników, a także

zabezpieczenie Platformy przed dostępem osób nieupoważnionych oraz przed przetwarzaniem danych z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

3. Szyfrowanie danych

3.1. Zastosowanie szyfrowania:

HealthNation oświadcza, że w celu ochrony Platformy stosuje szyfrowanie danych przesyłanych za pośrednictwem Serwisu przy użyciu protokołu Secure Socket Layer (SSL), co zapewnia bezpieczne przesyłanie informacji między Użytkownikiem a Platformą.

4. Działania w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa

4.1. Konsekwencje naruszenia zasad bezpieczeństwa:

W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa Platformy przez Użytkownika, HealthNation może podjąć wszelkie prawnie dozwolone działania, w tym uniemożliwić dostęp do Usługi w Platformie. W szczególności, HealthNation zastrzega sobie prawo do blokowania dostępu do Platformy w przypadku wykrycia działań zagrażających bezpieczeństwu danych lub integralności systemu.

§ 11 Nagrody w Aplikacji

1. Zbieranie Rubinów

1.1. Zasady Zbierania Rubinów:

Użytkownicy Aplikacji mogą zbierać wirtualną walutę w postaci rubinów za wykonywanie określonych zadań w Aplikacji oraz za awanse w ligach. Zadania te mogą obejmować różnorodne aktywności, takie jak ukończenie wyzwań, udział w wydarzeniach lub inne działania określone w Aplikacji.

1.2. Kalkulacja Rubinów:

HealthNation zastrzega sobie prawo do określania liczby rubinów przyznawanych za poszczególne działania, a także do zmiany tych wartości w dowolnym momencie, o czym Użytkownicy będą informowani w Aplikacji.

2. Wykorzystanie Rubinów

2.1. Wymiana Rubinów na Nagrody:

Zebrane rubiny mogą być wymieniane na nagrody dostępne w Aplikacji, w zależności od ich dostępności w danym momencie. Aplikacja umożliwia wybór nagród z określonej listy, której zawartość może być aktualizowana. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dostępność nagród może być ograniczona, a ich liczba lub rodzaj może się zmieniać.

2.2. Ograniczenia w Wykorzystaniu Rubinów:

Rubiny mogą być wykorzystane jedynie w celu wymiany na nagrody w ramach Aplikacji i nie mogą być wymieniane na gotówkę, inne waluty, ani na inne formy wynagrodzenia. Rubiny nie podlegają przeniesieniu na inne konta Użytkowników ani przekazaniu osobom trzecim.

3. Nagrody w formie Konsultacji

3.1. **Otrzymywanie Konsultacji:**

W przypadku, gdy nagrodą są konsultacje (np. z ekspertami, trenerami, dietetykami), Użytkownik zostanie poinformowany o szczegółach dotyczących zapisów, dostępnych terminów oraz warunków uczestnictwa w tych konsultacjach. Wysłanie przez Użytkownika zgłoszenia na konsultacje nie gwarantuje automatycznego przyznania terminu. Użytkownik powinien oczekiwać dalszych instrukcji oraz potwierdzenia dostępności terminu.

3.2. **Warunki Konsultacji:**

HealthNation zastrzega sobie prawo do zmiany terminów lub anulowania konsultacji w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, takich jak brak dostępności ekspertów lub inne okoliczności niezależne od HealthNation.

4. **Ograniczenia i Zastrzeżenia**

4.1. **Brak Gwarancji Otrzymania Nagród:**

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zebrane rubiny oraz przyznane nagrody nie są gwarantowane. HealthNation zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zasadach przyznawania nagród, ich dostępności, a także do czasowego lub stałego wycofania określonych nagród z oferty.

4.2. **Brak Odpowiedzialności:**

HealthNation nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia, zmiany lub anulowanie nagród z przyczyn niezależnych od niej, w tym z przyczyn leżących po stronie dostawców nagród lub usług. W przypadku, gdy nagroda nie może zostać zrealizowana, HealthNation dołoży wszelkich starań, aby zapewnić użytkownikowi alternatywną nagrodę o porównywalnej wartości, jednak Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że może to nie być zawsze możliwe.

§ 12 Usługi Nieodpłatne

1. **Korzystanie z Usług nieodpłatnych:**

1.1. HealthNation zastrzega, że korzystanie z niektórych Usług świadczonych nieodpłatnie może wymagać posiadania aktywnego Konta.

2. **Wyłączenie przepisów Ustawy:**

2.1. Przepisy Ustawy nie mają zastosowania do Usług świadczonych przez HealthNation bezpłatnie.

§ 13 Odpowiedzialność HealthNation

1. **Zakres odpowiedzialności**

1.1. **Zobowiązania HealthNation:**

HealthNation zobowiązuje się zapewnić dostęp do Platformy na warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie.

1.2. Wyłączenia odpowiedzialności:

HealthNation nie ponosi odpowiedzialności za:

- **Przerwy w dostępie do Platformy** wynikające z przyczyn niezależnych od HealthNation, takich jak siła wyższa.
- **Szkody wyrządzone osobom trzecim** powstałe w wyniku działań Użytkownika niezgodnych z Regulaminem.
- **Utratę danych** powstałą w wyniku awarii sprzętu, dysfunkcji sieci Internet lub innych okoliczności niezależnych od HealthNation.
- **Szkody wynikające z naruszenia Regulaminu** przez Użytkownika.

1.3. Działanie Platformy:

HealthNation dokłada wszelkich starań, aby Platforma działała w sposób ciągły, ale nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik korzysta z Platformy, ani za szkody wynikłe z błędnych działań przy korzystaniu z Platformy.

1.4. Podanie nieprawdziwych danych:

HealthNation nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek podania nieprawdziwych danych przez Użytkownika.

2. Odpowiedzialność Użytkownika

2.1. Pokrycie szkód:

Użytkownik zobowiązuje się w pełni pokryć wszelkie szkody poniesione przez HealthNation w związku z niewłaściwym użytkowaniem Platformy, w szczególności spowodowane dostarczeniem treści o charakterze bezprawnym, podaniem nieprawdziwych danych lub naruszeniem przepisów prawa lub Regulaminu.

2.2. Odpowiedzialność za treści:

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie treści zamieszczone przez siebie na Platformie oraz oświadcza, że zamieszczone przez niego materiały nie naruszają praw osób trzecich.

§ 14 Dodatkowe Postanowienia dotyczące Odpowiedzialności

1. Starania HealthNation

1.1. Dbalność o jakość Usług:

Zarząd i personel HealthNation dokładają wszelkich starań, aby świadczone Usługi odpowiadały indywidualnym potrzebom Użytkowników, opierając się na aktualnych wytycznych renomowanych organizacji zdrowotnych.

2. Ograniczenia odpowiedzialności

2.1. Treść Materiałów:

HealthNation nie ponosi odpowiedzialności za treść lub aktualność Materiałów publikowanych przez Użytkowników oraz za skutki podania nieprawdziwych, nieaktualnych

lub niepełnych danych. HealthNation zastrzega sobie prawo do wprowadzania poprawek edytorskich do Materiałów publikowanych na Platformach, jeśli uzna to za konieczne.

2.2. Zakaz wykorzystywania danych:

Korzystanie z dostępnych na Platformach Usług oraz publikowanych danych w celach innych niż związanych z korzystaniem z usług HealthNation, w szczególności kopiowanie, gromadzenie, przetwarzanie i upowszechnianie danych, jest zabronione. HealthNation nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie tego zakazu przez osoby trzecie.

3. Brak gwarancji skuteczności

3.1. Charakter Usług:

Usługi świadczone przez HealthNation nie stanowią usług medycznych w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej. Personel HealthNation nie ma możliwości weryfikacji wszystkich danych podanych przez Użytkowników ani pełnego rozpoznania ich stanu zdrowia.

3.2. Skuteczność działań:

HealthNation nie gwarantuje 100% skuteczności działań podejmowanych przez Użytkowników na podstawie informacji przekazanych w ramach Usług. W przypadku wystąpienia efektów niepożądanych, Użytkownik powinien natychmiast zaprzestać korzystania z Usług i, w uzasadnionych przypadkach, skontaktować się z lekarzem.

4. Przerwy w dostępie do Platformy

4.1. Odpowiedzialność za przerwy:

HealthNation nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Platformy spowodowane awariami łącz telekomunikacyjnych, z wyjątkiem przypadków dotyczących Konsumentów, gdzie obowiązują szczególne przepisy dotyczące odpowiedzialności.

§ 15 Prywatność i Poufność

1. Przetwarzanie danych osobowych

1.1. Podstawa przetwarzania danych:

Korzystając z Usług, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że podstawą przetwarzania jego danych osobowych jest realizacja zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub podjęcie działań na żądanie Użytkownika przed jej zawarciem. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innych właściwych przepisów o ochronie danych osobowych.

1.2. Administrator danych:

Administratorem danych osobowych jest HealthNation.

2. Zasady ochrony danych osobowych

2.1. Polityka Prywatności:

Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Użytkowników naszej Aplikacji zostały zawarte w Polityce Prywatności.

3. Poufność komunikacji

3.1. Poufność czatu:

Chaty w Aplikacji są poufne, jednak wyniki badań, imiona, nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów, przynależność do firmy, zdjęcia profilowe oraz inne dane przesyłane przez Użytkowników mogą być widoczne w Aplikacji w formie nieszyfrowanej. Dane wysyłane w czacie, w tym dane poufne, nie są szyfrowane. Użytkownik korzystając z czatu, akceptuje te warunki.

4. Procedura usuwania danych

4.1. Prawo do usunięcia danych:

Użytkownik ma prawo do usunięcia swoich danych osobowych. Aby to zrobić, należy skontaktować się z HealthNation pod adresem e-mail: kontakt@wellbeingpolska.pl. Dane zostaną usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania żądania, z zastrzeżeniem, że niektóre dane mogą być przechowywane dłużej, jeśli jest to wymagane przez prawo.

5. Informacja o cookies

5.1. Wykorzystanie plików cookies:

Serwis i Aplikacja wykorzystują pliki cookies w celu poprawy funkcjonalności i świadczenia Usług. Korzystając z Serwisu lub Aplikacji, Użytkownik zgadza się na używanie plików cookies zgodnie z Polityką Prywatności.

6. Modyfikacja danych

6.1. Prawo do modyfikacji danych:

Użytkownik ma prawo do modyfikacji swoich danych osobowych poprzez ustawienia konta w Aplikacji lub kontaktując się z HealthNation pod adresem e-mail: kontakt@wellbeingpolska.pl.

7. Bezpieczeństwo przechowywania danych

7.1. Środki ochrony danych:

HealthNation stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub zniszczeniem. Jednakże wyniki badań, imiona, nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów, przynależność do firmy, zdjęcia profilowe oraz inne dane przesyłane przez Użytkowników w czacie nie są szyfrowane, co Użytkownik akceptuje, korzystając z Aplikacji.

8. Powiadomienia i komunikacja marketingowa

8.1. Otrzymywanie powiadomień:

Użytkownik może otrzymywać powiadomienia i komunikaty marketingowe dotyczące Usług. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości, kontaktując się z HealthNation pod adresem e-mail: kontakt@wellbeingpolska.pl.

9. Korzystanie z usług zewnętrznych

9.1. Przekazywanie danych dostawcom usług:

W celu realizacji Usług, HealthNation może przekazywać dane osobowe zewnętrznym dostawcom usług. Przekazujemy wyłącznie niezbędne dane, a dostawcy są zobowiązani do ich ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 16 Reklamacje

1. Zakres stosowania

1.1. Zakres regulacji:

Niniejszy paragraf Regulaminu ma zastosowanie wyłącznie do Usług Płatnych.

2. Odpowiedzialność za zgodność Usług z Umową

2.1. Definicja Usług:

W niniejszym paragrafie "Usługi" oznaczają usługi HealthNation, które stanowią Treści Cyfrowe lub Usługi Cyfrowe w rozumieniu Ustawy.

2.2. Odpowiedzialność za wady:

HealthNation odpowiada wobec Użytkownika będącego Konsumentem za brak zgodności Usług z Umową, jeżeli wada została stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia dostarczenia Usług Użytkownikowi. Domniemywa się, że brak zgodności Usług z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia.

3. Reklamacja

3.1. Zgłaszanie reklamacji:

Jeżeli Usługi są niezgodne z Umową, Użytkownik może zażądać doprowadzenia do zgodności z Umową. Reklamacja powinna zawierać:

- Dane Użytkownika.
- Informacje dotyczące Usług i Zamówienia.
- Opis i datę powstania wady Usług.
- Żądanie Użytkownika.
- Oryginał lub kopię Dowodu Zakupu albo innego dowodu potwierdzającego dokonanie zakupu reklamowanych Usług.

4. Procedura reklamacyjna

4.1. Formularz Reklamacji:

W celu ułatwienia procedury reklamacyjnej, HealthNation udostępnia Formularz Reklamacji, stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

4.2. Termin rozpatrzenia reklamacji:

HealthNation zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Użytkownika w

terminie 14 dni od jej otrzymania. W przypadku nieudzielenia odpowiedzi w tym terminie, uważa się, że HealthNation uznało reklamację.

4.3. Sposoby składania reklamacji:

Reklamacje należy składać:

- W formie papierowej – korespondencyjnie na adres HealthNetworks Sp. z o.o., ul. Kapelanka 12, 30-347 Kraków.
- W formie elektronicznej – na adres e-mail: kontakt@wellbeingpolska.pl.

5. Odmowa doprowadzenia do zgodności z Umową

5.1. Przesłanki odmowy:

HealthNation może odmówić doprowadzenia Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej do zgodności z Umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla HealthNation. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się znaczenie braku zgodności z Umową oraz wartość Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej zgodnych z Umową.

6. Odstąpienie od Umowy

6.1. Ograniczenia prawa do odstąpienia:

Użytkownik nie może odstąpić od Umowy, jeżeli Treść Cyfrowa lub Usługa Cyfrowa są dostarczane za zapłatą ceny, a brak zgodności z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności jest istotny.

6.2. Odstąpienie od Umowy w części:

Jeżeli brak zgodności dotyczy jedynie niektórych Usług dostarczonych na podstawie Umowy, Użytkownik może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych Usług.

6.3. Zwrot ceny:

HealthNation dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

7. Zmiany Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej

7.1. Prawo do wprowadzenia zmian:

HealthNation może dokonać zmiany Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej, jeżeli Umowa tak stanowi i jedynie z uzasadnionych przyczyn w niej wskazanych.

7.2. Powiadomienie o zmianach:

Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej, HealthNation poinformuje Użytkownika o przysługującym mu prawie wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany.

7.3. Zachowanie stanu niezmienionego:

Uprawnienie to nie ma zastosowania, jeżeli HealthNation zapewni Użytkownikowi prawo do zachowania Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych w stanie niezmienionym, bez dodatkowych kosztów.

§ 17 Dostarczanie i uprawnienia Użytkowników związane z brakiem dostarczenia Treści lub Usług Cyfrowych

1. Uznanie Usług za dostarczone

1.1. Moment dostarczenia Usług:

HealthNation uznaje Usługi za dostarczone w przypadku:

- **Treści cyfrowej:** w chwili, gdy Użytkownik lub wybrane przez niego urządzenie ma zapewniony do niej dostęp lub jej pobranie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- **Usługi cyfrowej:** w chwili, gdy Użytkownik lub wybrane przez niego urządzenie uzyskało do niej dostęp.

2. Zakres Usług

2.1. Definicja Usług:

W niniejszym paragrafie "Usługi" oznaczają usługi HealthNation stanowiące Treści Cyfrowe lub Usługi Cyfrowe w rozumieniu Ustawy.

3. Prawo do odstąpienia

3.1. Brak dostarczenia Usług:

Jeżeli HealthNation nie dostarczyło Usługi (w całości lub w części), Użytkownik, po uprzednim wezwaniu HealthNation do dostarczenia, ma prawo do odstąpienia od Umowy. Jeżeli HealthNation nie dostarczy przedmiotowych Usług niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Użytkownik może odstąpić od Umowy.

3.2. Prawo do odstąpienia bez uprzedniego wezwania:

Użytkownik ma również prawo do odstąpienia od Umowy bez uprzedniego wezwania do dostarczenia Usług, jeżeli:

- a) Z oświadczenia HealthNation wynika, że dana Treść cyfrowa lub Usługa cyfrowa nie zostanie dostarczona.
- b) Z okoliczności zawarcia umowy o Treści cyfrowe lub Usługi cyfrowe wyraźnie wynika, że termin dostarczenia tych usług miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a HealthNation nie dostarczyło ich w tym terminie.

4. Wyjątki

4.1. Brak zastosowania przepisów:

Przepisów niniejszego paragrafu Regulaminu nie stosuje się, jeżeli przedmiotem Umowy jest dostarczanie Treści cyfrowej za pośrednictwem materialnego nośnika.

§ 18 Odstąpienie

1. Prawo do odstąpienia

1.1. Uprawnienie do odstąpienia:

Użytkownik w zakresie wszelkich Usług Płatnych ma prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ustępów 3 i 4 poniżej.

1.2. Sposób złożenia oświadczenia o odstąpieniu:

Skorzystanie z powyższego uprawnienia wymaga złożenia przez Użytkownika w terminie 14 dni oświadczenia o odstąpieniu od Umowy:

- a) **W formie papierowej** – korespondencyjnie na adres HealthNetworks Sp. z o.o., ul. Kapelanka 12, 30-347 Kraków.
- b) **W formie elektronicznej** – na adres e-mail: kontakt@wellbeingpolska.pl.

2. Zakres uprawnienia

2.1. Kto może odstąpić od Umowy:

Uprawnienie do odstąpienia przysługuje wyłącznie Użytkownikom będącym Konsumentami lub Przedsiębiorcom na prawach konsumenta.

3. Zgoda na świadczenie Usług przed upływem terminu odstąpienia

3.1. Utrata prawa do odstąpienia:

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 13 Ustawy, Użytkownik, w celu otrzymania Usług Płatnych będących Treściami Cyfrowymi przed upływem ustawowego terminu 14 dni do odstąpienia, musi wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia tych usług przez HealthNation przed upływem tego okresu. Wyrażenie zgody wiąże się z utratą prawa do odstąpienia przez Użytkownika.

4. Przepisy Ustawy

4.1. Podstawy prawne odstąpienia:

Szczegóły dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży jako umowy zawartej na odległość określają przepisy Ustawy.

§ 19 Nadzór nad zamieszczaniem Materiałów

1. Uprawnienia do kontroli Materiałów

1.1. Kontrola Materiałów:

HealthNation posiada uprawnienia do kontrolowania Materiałów umieszczanych przez Użytkowników w Platformach. Kontrola ta obejmuje zgodność z Regulaminem, przepisami prawa oraz zgodność ze stanem faktycznym. W wyniku kontroli treści Materiałów, HealthNation może zdecydować o ich usunięciu z Platformy. W przypadku zauważenia treści niezgodnych z Regulaminem lub przepisami prawa, Użytkownicy są proszeni o niezwłoczne poinformowanie HealthNation.

2. Odpowiedzialność za Materiały

2.1. Wymagania dotyczące praw do Materiałów:

Użytkownicy są zobowiązani do umieszczania w Platformach jedynie Materiałów, co do których posiadają uprawnienia do ich wykorzystania wynikające z:

- a) Przysługujących im praw autorskich.
- b) Licencji uprawniającej do wykorzystania takich Materiałów w zakresie wymaganym postanowieniami niniejszego paragrafu.

2.2. Naruszenie praw osób trzecich:

Umieszczenie w Platformach Materiałów naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym zarówno majątkowe, jak i osobiste, stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu i w razie wykrycia takiego naruszenia, prowadzi do usunięcia tych Materiałów z Platformy przez HealthNation.

2.3. Udostępnienie danych naruszających prawa osób trzecich:

HealthNation informuje, że w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności po otrzymaniu zobowiązania właściwego organu, dane osobowe Użytkowników naruszających prawa osób trzecich mogą zostać udostępnione osobie, której prawa zostały naruszone.

3. Pełna odpowiedzialność za Materiały

3.1. Odpowiedzialność Użytkownika:

Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za Materiały umieszczane przez siebie w Platformach.

4. Licencja na Materiały

4.1. Udzielenie licencji:

Umieszczając w Platformie jakiegokolwiek Treści objęte ochroną praw autorskich, Użytkownik udziela HealthNation nieodpłatnej, zbywalnej, niewyłącznej, nieograniczonej czasowo ani terytorialnie licencji, obejmującej prawo do udzielania sublicencji, na wykorzystanie Materiałów na wszelkich polach eksploatacji znanych w momencie akceptacji Regulaminu, w tym na następujących polach eksploatacji:

- a) Korzystanie z Materiałów.
- b) Utrwalanie i zwielokrotnianie Materiałów na serwerach i w strukturach informatycznych HealthNation w nieograniczonej ilości egzemplarzy, kopii zapasowych wszelkimi technikami cyfrowymi.
- c) Sporządzanie kopii Materiałów, wprowadzanie zmian w Materiałach, najem, użyczenie.
- d) Dystrybucja i udostępnianie Materiałów osobom trzecim na ich żądanie, w dowolnej utrwalonej cyfrowo formie.
- e) Uruchamianie i udostępnianie publiczne Materiałów za pośrednictwem sieci Internet oraz sieci lokalnych, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- f) Łączenie i udostępnianie Materiałów z innymi Materiałami umieszczanymi przez innych Użytkowników na potrzeby dokonywania analiz, zestawień, prezentacji.

- g) Korzystanie z i modyfikowanie (w tym tłumaczenie na inne języki) Materiałów w celach zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platform oraz prawidłowego wyświetlania Materiałów w Platformach na każdym urządzeniu i w każdym systemie operacyjnym, na którym Platforma jest dostępna.
- h) Wprowadzanie Materiałów do obrotu.

5. Sublicencja

5.1. Uprawnienia do sublicencji:

Użytkownik uprawnia HealthNation do udzielania sublicencji. Użytkownik zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Materiałów nie będą wykonywać tych praw w stosunku do HealthNation, jego następców prawnych i licencjobiorców.

6. Wypowiedzenie licencji

6.1. Prawo do wypowiedzenia licencji:

Użytkownik ma prawo wypowiedzieć licencję udzieloną HealthNation zgodnie z pkt 4 powyżej, jednakże likwidacja konta w Platformach nie będzie równoznaczna z takim wypowiedzeniem.

§ 20 Postanowienia końcowe

1. Prawo do zmiany Regulaminu

1.1. Zmiany w Regulaminie:

HealthNation zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn w dowolnym momencie, w szczególności w przypadku wprowadzenia nowej wersji Aplikacji, Serwisu lub Platformy, zmian funkcjonalności Platformy, zmian w przepisach prawa, dodania nowych Usług lub rozszerzenia zakresu Usług świadczonych na Platformie.

1.2. Skuteczność zmian:

Każda zmiana staje się skuteczna od momentu opublikowania w Aplikacji zmienionego Regulaminu. Użytkownik posiadający Konto będzie informowany o każdej zmienionej treści Regulaminu. W przypadku braku zgody na nowe postanowienia, Użytkownik powinien usunąć Konto.

1.3. Powiadomienie o zmianach:

O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik lub Członek Rodziny Użytkownika zostanie powiadomiony poprzez udostępnienie treści nowego Regulaminu przy pierwszym logowaniu do Platformy po wprowadzeniu zmian oraz przez jego udostępnienie w Koncie Użytkownika lub Członka Rodziny Użytkownika. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania zmienionego Regulaminu w Platformie. Brak wypowiedzenia umowy przez Użytkownika lub Członka Rodziny Użytkownika w powyższym terminie równoznaczny jest z akceptacją nowego brzmienia Regulaminu.

1.4. Odstąpienie od umowy po zmianie Regulaminu:

W przypadku zmiany Regulaminu, Użytkownik lub Członek Rodziny Użytkownika ma prawo

odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie nowego Regulaminu, bez podania przyczyny, składając oświadczenie w formie dokumentowej na adres e-mail: customercare@healthnation.com lub na adres korespondencyjny HealthNation.

2. Przeniesienie praw i obowiązków

2.1. Przeniesienie praw:

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Regulaminu nie wymaga uprzedniej zgody Użytkownika. Użytkownik zostanie jednak niezwłocznie poinformowany o takim przeniesieniu.

3. Prawo właściwe

3.1. Zastosowanie prawa polskiego:

Niniejszy Regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

4. Rozstrzygnięcie sporów

4.1. Sąd właściwy:

Wszelkie spory dotyczące lub wynikające z korzystania przez Użytkownika z Usług będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z ustawą Kodeks postępowania cywilnego.

4.2. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów:

Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów znajdują się pod adresem: <https://uokik.gov.pl/>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Wejście w życie

5.1. Data wejścia w życie:

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2024 r.

6. Załącznik: Przykładowy Formularz Odstąpienia

6.1. Formularz odstąpienia:

Załączony formularz może być wykorzystany przez Użytkownika lub Członka Rodziny Użytkownika do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.

Załącznik Przykładowy Formularz Odstąpienia

Miejscowość, data

Pełna nazwa przedsiębiorcy

Adres siedziby przedsiębiorcy

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub pozalokalem przedsiębiorstwa

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art.27) odstępuję od umowy

zawartej w dniuna odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny.

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru/usługi na konto..... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

.....
Podpis konsumenta